



COMPUPRO

ERP-KYSELY PK-YRITYKSILLE

Tekijänoikeus

© CompuPro Oy

Raportti on tarkoitettu ainoastaan CompuPro Oy:n käyttöön. Sen osittainenkin kopiointi, levittäminen ja jäljentäminen on tekijänoikeuslain ja valokuvaalain mukaisesti kielletty ilman CompuPro Oy:n kirjallista lupaa.

Oikeudet muutoksiin pidätetään.

ERP- kysely pk-yrityksille

Kysely tehtiin kesän 2008 aikana. Sen tavoitteena oli saada selville mitä asioita pienet- ja keskisuuret tukkukaupan yritykset painottavat toiminnanohjausjärjestelmää valitessaan sekä mitä yritykset ovat kokeneet projektin toteutuksen aikana positiivisena/negatiivisena ja mitä asioita erityisesti painotettiin. Kyselyssä ei tiedusteltu yritysten käyttämiä toiminnanohjausjärjestelmiä tai niiden toimittajien nimiä.

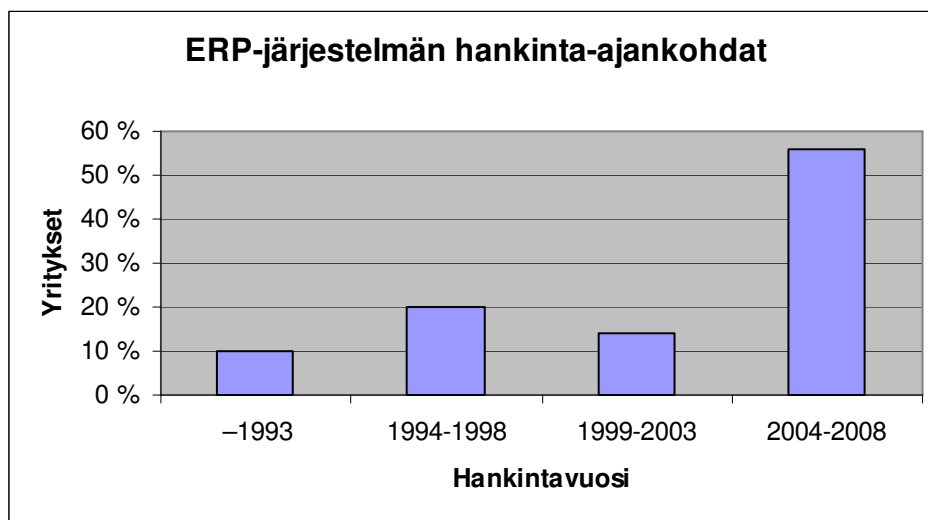
Raporttiin tutustumalla yrityksillä on mahdollisuus saada käsitys millaisia asenteita ja kokemuksia tukkukaupoilla on yleensä toiminnanohjausjärjestelmistä sekä niitä koskeneista projekteista. Yritykset voivat vertailla myös omia näkökantojaan yleiseen otantaan.

Tutkimus tehtiin puhelinkyselynä, jossa haastateltiin 50:tä suomalaista tukkukaupan yritystä. Vastaajina toimivat yritysten toimitusjohtajat tai it- ja tietohallinnosta vastaavat henkilöt.

Kyselyyn vastanneiden yritysten liikevaihto on alle 50 miljoonaa euroa ja henkilöstömäärä alle 100 ihmistä. (lähde: www.inoa.fi)

1. Milloin hankitte ERP-järjestelmänne?

Vastaajien ERP-järjestelmän hankkimisajankohdat:



2. Mitä seikkoja painoitte valinnassanne?

Yritykset painottivat seuraavia asioita toiminnanohjausjärjestelmää valitessaan.

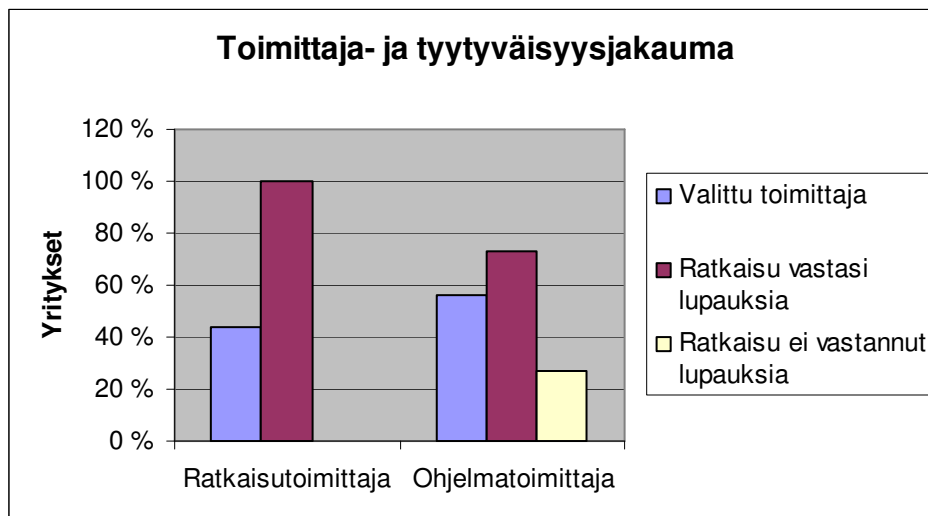
Suluissa prosentti, kuinka moni yritys mainitsi asian.

- Soveltuvuus yrityksen tarpeisiin (40%)
- Ohjelman muunneltavuus/joustavuus/integroitavuus (30%)
- Ohjelman ominaisuudet (26%)
- Toimittaja (16%)
- Hinta (10%)

3. Valitsitteko ns. Ratkaisutoimittajan, jonka lähtökohtana olivat liiketoimintanne prosessit vai ns. Ohjelmatoimittajan, joka tarjosi valmista pakettiratkaisua? Vastasiko saamanne ratkaisu annettuja lupauksia?

Vastanneista yrityksistä noin 44 prosenttia oli valinnut niin sanotun ratkaisutoimittajan toiminnanohjausjärjestelmä -toimittajakseen. Hieman yli puolet yrityksistä oli valinnut niin sanotun ohjelmatoimittajan, joka tarjosi valmista pakettiratkaisua. Yleensä näissä tapauksissa kuitenkin tehtiin räätälöintejä yrityksen tarpeiden mukaan.

Ratkaisutoimittajan valinneista yrityksistä kaikki olivat sitä mieltä, että toimitettu ratkaisu vastasi myös annettuja lupauksia. Ohjelmatoimittajan valinneiden kohdalla noin 73 prosenttia yrityksistä näki saadun ratkaisun vastanneen annettuja lupauksia.



4. Jälkeenpäin ajateltuna, mitkä olivat tärkeimmät asiat projektinne toteutuksessa?

Vastanneet yritykset näkivät tärkeinä asioina projektin toteutuksessa:

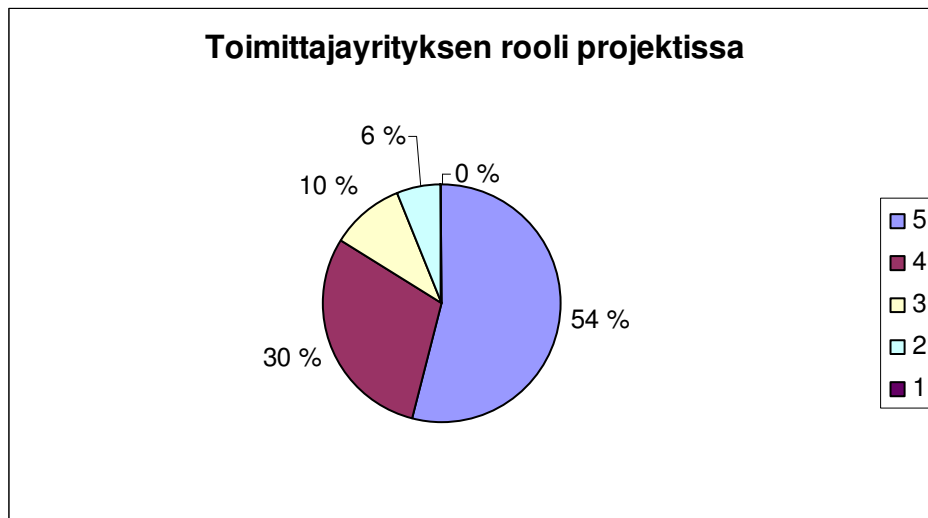
- Projektin huolellinen suunnittelu ja valmistelu alussa
- Konversiot vanhasta järjestelmästä
- Koulutus
- Aikataulussa pysymisen

Negatiivisina asioina koettiin:

- Aikatauluista viivästyminen
- Toimittajayrityksen puutteellinen tuki ja asiakkaaseen suhtautumisen muuttuminen sopimuksen allekirjoittamisen jälkeen.
- Toimittajan vastuuhenkilöiden käytännön toimialatuntemuksen puute
- Tavoitekustannusten ylittyminen

5. Kuinka suurena näette toimittajayrityksen roolin prosessissa asteikolla 1 – 5 (5: Erittäin merkittävä; 1: ei lainkaan merkitystä)?

Suurin osa vastanneista yrityksistä piti järjestelmän toimittavan yrityksen roolia toimitusprosessissa erittäin merkittävänä tai melko merkittävänä.



6. Minkälaista osaamista toimittajayrityksellä pitäisi olla?

Vastaajien mielestä on tärkeää, että toimittaja:

- Tuntee tukkukaupan alan ja liiketoiminnan (60%)
- Tuntee toiminnanohjausjärjestelmänsä ja tietää sen ominaisuudet (30%)
- Pysyy aikataulussa (20%)
- Osaa kouluttaa järjestelmään (16%)

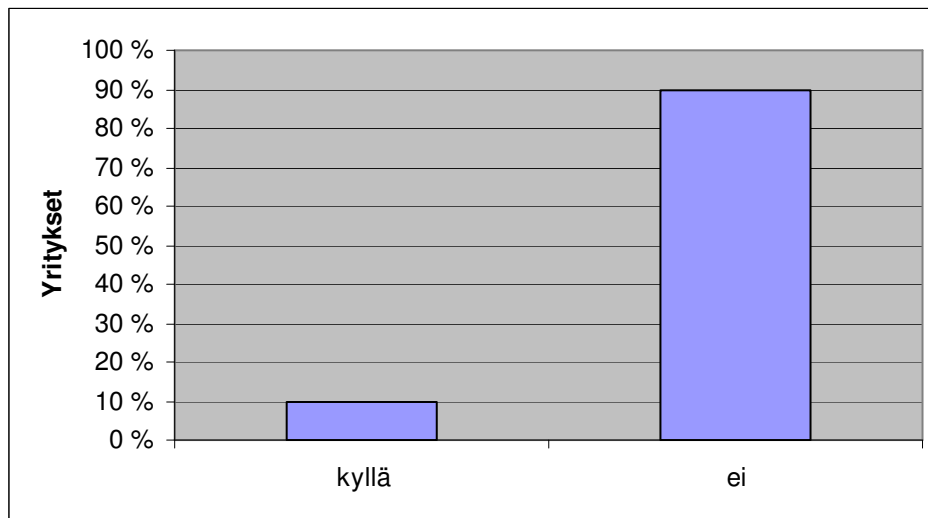
7. Kuinka merkittävänä näitte toimittajan projektipäällikön/vastuuhenkilön osaamisen ja toimialatuntemuksen asteikolla 1 – 5 (5: Erittäin merkittävä; 1: ei lainkaan merkitystä)?

Suurin osa vastanneista näki toimittavan yrityksen projektipäällikön osaamisen ja toimialatuntemuksen erittäin merkittävänä tai melko merkittävänä.



8. Onko teillä lähiaikoina aikomus uusia toiminnanohjausjärjestelmänne?

Suurimmalla osasta vastanneista yrityksistä ei ole aikomusta uusia toiminnanohjausjärjestelmiään lähiaikoina.



Yhteenveto ja johtopäätökset

Yli puolet vastanneista tukkukaupan yrityksistä olivat hankkineet toiminnanohjausjärjestelmän tai uusineet niitä viimeisen viiden vuoden aikana. Toimittajien valinta jakautuu yleisesti melko tasan ratkaisu- ja ohjelmatoimittajien välillä mutta ratkaisutoimittajan valinneiden tapauksissa saatu ratkaisu vastaa useammin annettuja lupauksia. Ohjelmatoimittajan valmISRatkaisuihin tehdään myös usein yrityskohtaisia muutoksia.

Toiminnanohjausjärjestelmän tärkeimpiin valintakriteereihin kuuluivat järjestelmän soveltuvuus yritykselle sekä järjestelmän joustavuus, muokattavuus ja integroitavuus. Projektin huolellista valmistelua ja suunnittelua alkuvaiheessa sekä konversioita vanhasta järjestelmästä pidetään tärkeimpinä asioina projektin toteutuksessa. Toimittavan yrityksen puutteellinen tuki tai selvät asennemuutokset asiakasta kohtaan koetaan negatiivisena.

Toimittajayrityksen roolia prosessissa sekä projektipäällikön osaamista ja toimialan tuntemusta pidetään erittäin merkittävänä asiana ja toimittajan osaamisessa korostuu liiketoiminnan ja tukkukaupan alan tuntemus. Tärkeää on luonnollisesti myös järjestelmän osaaminen, koulutus sekä aikatauluissa pysyminen.